

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY 2011

## SOKRA Group pro konečného zákazníka

### Prodávající a kupující/konečný zákazník.

Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu objednané zboží uvedené v kupní smlouvě v dohodnutém množství, druhu a ceně. Kupující se zavazuje objednané zboží převzít a zaplatit.

### Objednávky a platební podmínky

Objednávka může být provedena telefonicky, e-mailem ([info@sokra.cz](mailto:info@sokra.cz)), faxem nebo prostřednictvím internetového obchodu [www.e-klimatizace.cz](http://www.e-klimatizace.cz). Při nákupu cestou internetového obchodu kupující obdrží potvrzení objednávky zboží. Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu zboží uvedené v kupní smlouvě/ zakázkovém listě a objednávce, které je určeno co do druhu, množství a ceny za měrnou jednotku včetně platebních a jiných obchodních podmínek. Kupující se zavazuje zboží odebrat a zaplatit sjednanou kupní cenu, kterou je povinen zaplatit v místě plnění. Místem plnění se rozumí provozovna prodávajícího, pokud není dohodnuto jinak. Právo na zaplacení kupní ceny vzniká prodávajícímu dnem předání nebo splnění závazku a to i v případě částečného plnění. Obchodní slevy a akční ceny ve prospěch kupujícího jsou platné za předpokladu splnění všeobecných obchodních podmínek kupujícím. Nepotvrzené a dodatečné podmínky podmiňující úhradu kupujícím nejsou ve smyslu odkladu platby akceptovány. Prodávajícímu však nezaniká právo na úhradu vzniklé škody dalších nároků vyplývajících ze smlouvy a ze zákona.

Kupní cenu lze zaplatit A. hotově (hotově a dobírkou), B. fakturou, C. zaplacením zálohy nebo kombinací bodů A, B, C a to vždy předem nebo nejpozději při odběru zboží pokud nebylo dohodnuto jinak.

A) Platba v hotovosti (cash, dobírka).

Kupující se zavazuje zaplatit kupní cenu hotově při převzetí zboží.

B) Platba fakturou.

Kupující zaplatí kupní cenu ve lhůtě splatnosti na základě faktury vystavené prodávajícím. Rozhodným okamžikem pro fakturaci zboží je dodání zboží, nebo předání zboží kupujícímu nebo první pověřené osobě kupujícího nebo dopravci.

C) Platba zálohou.

Kupující se zavazuje zaplatit prodávajícímu zálohu z kupní ceny. Při platbě zálohou je zboží expedováno až po zaplacení zálohy v plné výši, tj. po připsání částky na účet prodávajícího nebo po doručení bankovního výpisu z bankovního účtu kupujícího, či jiného potvrzení dokládajícího řádné zaplacení zálohy. V případě, že kupující nezaplatí zálohu do konce dodací lhůty nebo splatnosti, může prodávající od smlouvy odstoupit. Nezaniká mu však právo na náhradu škody a dalších nároků vyplývajících ze smlouvy a zákona.

V případě prodlení se zaplacením kupní ceny se kupující zavazuje uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,5% ze sjednané kupní ceny za každý den prodlení. Ceny je možno měnit v odůvodněných případech (nabídka/poptávka, technická inovace aj.) a při změně kurzu české měny v již od  $\pm 1,5\%$  bez předchozího upozornění. Obchodní a platební podmínky jsou dodavatelem potvrzeny smluvně na zakázkové listu nebo v kupní smlouvě nebo smlouvě o dílo a platebním dokladem.

### Množstevní slevy

Prodávající/ dodavatel poskytuje množstevní aj. obchodní slevy, jejichž výše je stanovena dohodou.

### Dodací podmínky a dodací lhůty

Prodávající dodá kupujícímu zboží do lhůty dle obchodních podmínek a smlouvy. Místem dodání je sídlo prodávajícího pokud nebylo dohodnuto jinak. Kupující dodávku zboží převezme od prodávajícího do 7 kalendářních dnů od obdržení výzvy k převzetí zboží. Dodání zboží se uskuteční, když je kupujícímu umožněno nakládat se zbožím v tomto místě, nebo předáním první pověřené osobě kupujícího/odběratele nebo dopravci.

Při převzetí zásilky musí kupující nebo jeho pověřený zástupce potvrdit převzetí zboží uvedením svého jména, čísla OP nebo reg. čísla vozidla a připojením podpisu na dodací list. Kupující je povinen oznámit při převzetí zboží třetí osobou (pověřený zástupce nebo dopravce) její identifikaci.

Pokud se smluvní strany dohodly, že dodané zboží bude kupujícímu předáno v jiném místě, než je sídlo prodávajícího, zajišťuje prodávající jeho přepravu dle vlastního uvážení. Prodávající dle dohody s kupujícím zajistí dodávku zboží na sjednané místo určení na vlastní náklady dle obchodních podmínek a ve zvláštních případech na náklady kupujícího dle dohody. Kupující je povinen převzít nebo zabezpečit převzetí zboží včetně složení z dopravního prostředku na sjednaném místě dodání.

Den vyskladnění, předání dopravci nebo pověřené osobě kupujícího se považuje za den uskutečnění zdanitelného plnění.

### **Dodací lhůty**

Dodací lhůta je uvedena ve smlouvě (kupní smlouva, smlouva o dílo, zakázkový list, objednávka).

Při platbě zálohou, je zboží expedováno až po zaplacení zálohy v plné výši.

Při objednání do 12,00 hod. je možno zboží skladem vyskladnit a předat kupujícímu nebo dopravci ve stejný den.

Doba dodání nebo odběru je vyznačena ve smlouvě. V případě realizace bezplatné dopravy zboží prodávajícím, je zboží předáno 24-48 hodin před termínem dodání dopravci.

V případě, že kupující nepřevzme objednané zboží do termínu dodání nebo nezaplatí zálohu do sjednaného termínu, může prodávající od smlouvy odstoupit. Prodávajícímu však nezaniká nárok na úhradu vzniklé škody, sankce a skladného.

Doprava zboží v ČR a doběrečné za platbu dobírkou/ hotově smluvnímu dopravci GEIS není kupujícímu účtováno – **ZDARMA**

Zpoplatnění ze strany prodejce podléhá pouze manipulace, balné a přepravní paleta.

Při dopravě a odběru zboží zástupcem kupujícího nebo jeho dopravcem je povinen tuto skutečnost kupující oznámit a sdělit identifikaci přebírajícího nebo dopravce.

Podmínky dopravy a převzetí zboží na vyžádání sdělí prodejce nebo je naleznete na [www.sokra.cz](http://www.sokra.cz), [www.e-klimatizace.cz](http://www.e-klimatizace.cz).

### **Vlastnická práva ke zboží a odpovědnost za vady**

Vlastnické právo ke zboží přechází z prodávajícího na kupujícího úplným zaplacením sjednané kupní ceny. V případě, že kupující má vůči prodávajícímu finanční a jiné závazky z předcházejícího období, je podmínkou přechodu vlastnických práv ke zboží řádné vyrovnaní všech předchozích závazků.

Prodávající zůstává vlastníkem předmětu dodávky až do splnění všech nároků, které vyplývají z kupní smlouvy vůči kupujícímu. V případě prodlení úhrady kupní ceny kupující není oprávněn k užívání či jinému nakládání s předmětem smlouvy. Prodávající má právo na zpětné navrácení předmětu smlouvy přičemž mu vzniká nárok na zaplacení případné škody. Kupující se zavazuje k bezvýhradnému splnění takového pokynu prodávajícím.

V případě, že kupující je ve zpoždění s plněním svých závazků vůči prodávajícímu, nesmí kupující s tímto zbožím disponovat (zboží prodat, převést na třetí osobu, zastavit, provozovat apod.) nebo tímto zbožím poskytnout jakákoli ručení třetím osobám.

V případě, že kupující odebrané zboží instaluje a převede vlastnická práva na třetí osobu bez zaplacení sjednané kupní ceny, uhradí jednorázové smluvní pokutu ve výši 100 % ceny zboží nebo služby a vystavuje se trestnímu stíhání. Úhradou pokuty prodávajícímu však nezaniká nárok na úhradu ceny a vzniklé škody.

### **Odpovědnost za vady**

Prodávající poskytuje kupujícímu záruku na jakost počínající dnem splnění smlouvy a po tuto dobu garantuje obvyklou funkčnost zboží v délce 24 měsíců. Nebezpečí škody na zboží přechází z prodávajícího na kupujícího dnem předáním kupujícímu nebo jím pověřené osobě k převzetí předmětu smlouvy nebo dopravci. Do tří dnů od převzetí zboží je kupující povinen nahlásit prodávajícímu případné poškození a neúplnost plnění smlouvy. Po tomto termínu nemusí již prodávající brát na případné reklamace zřetel. Prodávající není odpovědný za technickou a věcnou správnost objednávky zboží, použití a provedenou montáž kupujícím.

### **Záruční podmínky**

Vady vzniklé při výrobě a poškozením při přepravě. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé nesprávným projektem, chybnou objednávkou, chybnou montáží, manipulací a zapojením nebo nesprávnou obsluhou,

nevhodným elektrickým jistěním, napětím a instalací, nedodržením předepsaného el. napětí, neodborným nebo nepřiměřeným zásahem a manipulací, úpravou nebo demontáží, nevhodným a jiným použitím či extrémními provozními a klimatickými podmínkami, živelnou katastrofou, zásahem vyšší moci, násilným poškozením, zanedbáním údržby a servisu. Záruka zaniká i v případě zásahu do výrobku neoprávněnou osobou. Prodávající nepřijímá žádné další závazky ani jakékoliv další požadavky na náhradu škody vzniklou v souvislosti se závadou a provozem zařízení. Provozní náplně nejsou předmětem záruky. Předmětem záruky je pouze uhrazené a jím dodané zařízení a dílo. Odpovědnost za výběr a věcnou správnost objednávky a použití zařízení nese v plné míře kupující. Výrobek musí být používán způsobem a k účelu ke kterému je určen.

Montážní organizace poskytuje záruku na pracovní výkon při instalaci odpovídající podmínkám záruky poskytnuté na dodávku zařízení prodejcem a dovozcem.

Záruční doba je poskytována v délce stanovené zákonem nebo smlouvou tam kde to zákon nestanoví. Pokud pro některé druhy výrobků a služeb platí specifické záruční podmínky, jsou tyto uvedeny v záručním listu přiloženém k výrobku, přičemž rozsah a podmínky záruky se pro jednotlivé skupiny výrobků mohou lišit. Doba a podmínky záruky jsou uvedeny v záručním listu, návodu k výrobku a ve všeobecných obchodních podmínkách.

U vybraných výrobků a služeb je poskytována prodloužená záruční lhůta 3 až 5 let při splnění rozšířených smluvně dohodnutých záručních podmínek. Podrobnosti a podmínky jsou uvedeny v příslušných záručních listech potvrzených nebo smlouvě uzavřených s prodávajícím/ dodavatelem.

Záruka začíná dnem předání dopravci, kupujícímu nebo první pověřené osobě kupujícího/ odběratele nebo dnem dodání zboží, uvedením do provozu a je vždy prodávajícím vyznačena a potvrzena v záručním listě. Do záruční doby se nezapočítává doba, po kterou kupující nemůže užívat zboží pro jeho záruční vadu. Rozhodný pro uznání záruky je prodávající, který nese přímé materiálové náklady a náhradní díly na odstranění vady.

### Reklamacce zboží

Kupující je povinen reklamovat zjevné vady, množství, správnost a úplnost zboží ihned při převzetí zboží. Reklamacce zboží v záruční době uplatní kupující u prodávajícího písemně vyplněním reklamačního formuláře prodávajícího s popisem závady, uvedením typu a modelu zařízení, výrobního čísla výrobku, čísla zakázky/ záručního listu, data prodeje, čísla faktury a místa instalace včetně prokazatelného provádění záručního servisu a jeho obsahu. Reklamační formulář obdrží od prodávajícího nebo na internetových stránkách. Na základě takovéto reklamacce provede prodávající konzultaci s kupujícím, případně technickou prohlídku zařízení a rozhodne o způsobu řešení nebo zahájení reklamačního řízení.

### Závěrečná ustanovení

Všeobecné obchodní podmínky jsou platné do doby vydání nových obchodních podmínek a jejich doplňků na příslušné období a jsou nedílnou součástí kupní smlouvy, smlouvy o dílo, daňového dokladu, zakázkového listu, dodacího listu a záručního listu. Objednatel je povinen se s nimi seznámit. Všeobecné obchodní podmínky jsou vydány na dobu neurčitou a jsou platné do vydání nových obchodních podmínek nebo vydání jeho i částečné změny. Obchodní podmínky obdržíte u prodávajícího nebo na [www.sokra.cz](http://www.sokra.cz) a [www.e-klimatizace.cz](http://www.e-klimatizace.cz). Ve prospěch kupujícího je společnost SOKRA účastníkem kolektivního plnění zákonné podmínky o likvidaci obalů dle zák. č.477/2001 Sb., historického a nového elektroodpadu a monočlánků dle zák. 185/2001 Sb. a hradí stanovené poplatky. Prodávající informuje svého zákazníka o podmínkách likvidace a nejbližším sběrném dvoře pro likvidaci elektro odpadu. Prodávající je povinen uvést identifikaci výrobce/dovozce (štítek přiložen k záručnímu listu) na zařízení nebo v návodu o obsluze. V opačném případě se kupující vystavuje správnému řízení ze strany státních kontrolních orgánů. Případné spory budou řešeny oboustrannou dohodou. Nebude-li dosažena dohoda spor bude řešen cestou Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR.

Platnost do vydání nových všeobecných obchodních podmínek nebo jejich části.

**SOKRA Group (SOKRA, s.r.o., Svatomír Begeni-Sokra)**